

Problemen met de afdrukkwaliteit

Uw printer is ontworpen om altijd afdrucken van hoge kwaliteit te genereren. Als er problemen met de afdrukkwaliteit optreden, gebruikt u de informatie op deze pagina's om het probleem te identificeren. Ga voor gedetailleerde on line ondersteuningsinformatie naar www.xerox.com/office/5500infoSMART.

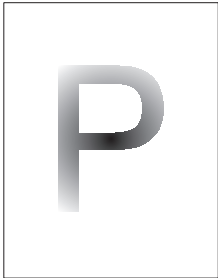
Voor het beste resultaat **gebruikt u alleen Xerox Phaser Printing-media**. Ga naar [Documentatie/Afdrukken/Ondersteund papier](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor meer informatie over ondersteunde papiersoorten.

Voorzichtig

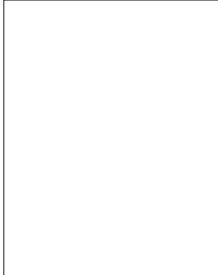
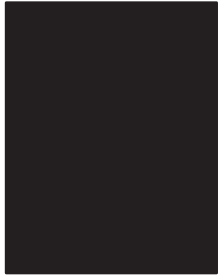
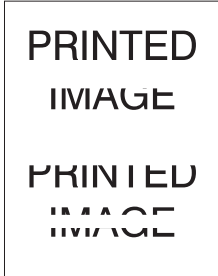
Beschadigingen die het gevolg zijn van het gebruik van niet-toegestane papiersoorten, transparanten en andere speciale media, vallen niet onder de garantie, serviceovereenkomst of volle-tevredenheidsgarantie van Xerox. De volle-tevredenheidsgarantie van Xerox is beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada. Buiten de VS en Canada kunnen andere garantievoorwaarden gelden. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger.

Raadpleeg de volgende tabel voor specifieke oplossingen bij problemen met de afdrukkwaliteit.

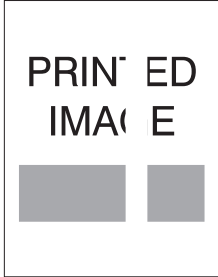
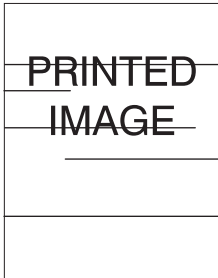

Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Lichte afdrucken De hele afbeelding is lichter dan normaal.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier is mogelijk vochtig. 2. Mogelijk gebruikt u de conceptmodus. 3. Het tonerniveau is mogelijk te laag. 4. De levensduur van de drumcassette is bijna verstreken. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Schakel de conceptmodus uit. 3. Als de tonercassette bijna leeg is, moet deze worden vervangen. 4. Vervang de drumcassette.


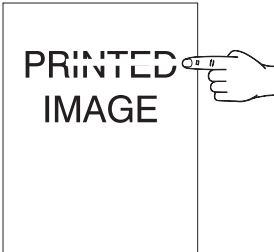
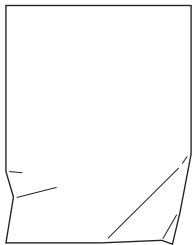
Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Lege vellen De gehele afgedrukte pagina is leeg, zonder zichtbare afdruk.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Als u zojuist een nieuwe drumcassette hebt geïnstalleerd, is de gele afdichtingstape mogelijk niet verwijderd. 2. Er zijn mogelijk meerdere vellen tegelijk ingevoerd vanuit de papierlade. 3. De printer heeft mogelijk geen afdrubare gegevens ontvangen van de computer. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de tape. 2. Verwijder het papier uit de papierlade en waai het papier uit. Zorg er ook voor dat het papier op de juiste manier in de lade is geplaatst. 3. Maak een afdruk van de configuratiepagina. <ul style="list-style-type: none"> ■ Als de configuratiepagina normaal is, controleert u de interfacekabel tussen de computer en de printer, de printerinstellingen en de toepassingssoftware. ■ Als de configuratiepagina leeg is, vervangt u de drumcassette en drukt u nogmaals een configuratiepagina af. Als de configuratiepagina nog altijd leeg is, neemt u contact op met het centrum voor klantenondersteuning.
<p>Zwarte afdrukken De hele pagina is zwart.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De drumcassette is mogelijk defect. 2. De printer heeft mogelijk beschadigde afdrubare gegevens van de computer ontvangen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang de drumcassette. 2. Maak een afdruk van de configuratiepagina. <ul style="list-style-type: none"> ■ Als de configuratiepagina normaal is, controleert u de interfacekabel tussen de computer en de printer, en de toepassingssoftware. ■ Als de verbindingen normaal lijken, neemt u contact op met het centrum voor klantenondersteuning.
<p>Weggevalen horizontale lijnen Er zijn gebieden op het papier waar de afdruk is weggevalen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De drumcassette is mogelijk niet correct geïnstalleerd. 2. De drumcassette is mogelijk defect of bijna op. 3. De transportrol is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de drumcassette en installeer deze opnieuw. 2. Vervang de drumcassette. 3. Vervang de transportrol (in de onderhoudsset).



Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Weggefallen verticale lijnen</p> <p>Er zijn gebieden op de pagina waar de afdruk is weggefallen, waardoor er smalle strepen over de pagina ontstaan.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier is mogelijk gevouwen, gekreukt, enzovoort. 2. De drumcassette is mogelijk defect of bijna op. 3. De transportrol is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Vervang de drumcassette. 3. Vervang de transportrol (in de onderhoudsset).
<p>Donkere horizontale strepen</p> <p>Er lopen zwarte strepen horizontaal over de pagina.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De drumcassette is mogelijk defect of bijna op. 2. De papierbaan is mogelijk verontreinigd met toner. 3. De fuser is mogelijk beschadigd. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang de drumcassette. 2. Druk enkele lege pagina's af om de toner te verwijderen. 3. Vervang de fuser (in de onderhoudsset).
<p>Regelmatige donkere verticale strepen</p> <p>Er lopen zwarte strepen verticaal over de pagina. Voor meer informatie, zie "Terugkerende defecten" op pagina 4-59.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De papierbaan is mogelijk verontreinigd met toner. 2. De drumcassette is mogelijk defect of bijna op. 3. De fuser is mogelijk beschadigd. 4. De transportrol is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk enkele lege pagina's af om de toner te verwijderen. 2. Vervang de drumcassette. 3. Vervang de fuser (in de onderhoudsset). 4. Vervang de transportrol (in de onderhoudsset).

Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Donkere punten of vlekken</p> <p>De pagina bevat donkere punten of vlekken in een willekeurig patroon.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De papierbaan is mogelijk verontreinigd met toner. 2. De drumcassette is mogelijk defect. 3. De fuser is mogelijk beschadigd. 4. De transportrol is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk enkele lege pagina's af om de toner te verwijderen. 2. Vervang de drumcassette. 3. Vervang de fuser (in de onderhoudsset). 4. Vervang de transportrol (in de onderhoudsset).
<p>Niet-gefixeerd of gedeeltelijk gefixeerd beeld</p> <p>Het afgedrukte beeld is niet volledig op het papier gefixeerd en kan er gemakkelijk worden afgewreven.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier is mogelijk vochtig. 2. De lade bevat mogelijk zwaar of ongewoon papier. 3. De printer bevindt zich mogelijk in een omgeving met extreme temperaturen of een extreme luchtvochtigheid. 4. De fuser is mogelijk beschadigd. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Vervang het papier met een goedgekeurd papiersoort en voer het volgende uit: <ul style="list-style-type: none"> ■ Selecteer Instellingen papierverwerking op het voorpaneel en selecteer Fuserconfiguratie. ■ Pas de fuserinstelling aan op het geselecteerde papier. 3. Controleer dat de printer in een omgeving staat met een temperatuur van 5° tot 35° C en een relatieve luchtvochtigheid van 15% tot 85%. Verplaats de printer naar een geschiktere plek. Zorg dat de printer zich niet in de buurt van luchtopeningen van de airconditioning bevindt, vlak bij een buitendeur, enzovoort. 4. Vervang de fuser (in de onderhoudsset).
<p>Gekreukte afdrukken</p> <p>De afdrukken zijn gekreukt, gevouwen of gescheurd.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier is niet op de juiste manier in de vereiste lade geplaatst. 2. Het papier verkeert mogelijk in slechte staat. 3. Het papier is mogelijk vochtig. 4. De fuser is mogelijk bijna versleten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg dat het papier op de correcte manier in de juiste lade is geplaatst. 2. Vervang het papier. 3. Vervang het papier. 4. Vervang de fuser (in de onderhoudsset).

Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Onscherpe afdrukken Het beeld is onscherp bij de randen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier verkeert mogelijk in slechte staat. 2. Het papier is mogelijk vochtig. 3. De drumcassette is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Vervang het papier. 3. Vervang de drumcassette.
<p>Weggevalen punten of willekeurig niet-bedrukt patroon Gedeelten van de afdruk zijn erg licht of ontbreken.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier verkeert mogelijk in slechte staat. 2. Het papier is mogelijk vochtig. 3. De drumcassette is mogelijk defect of bijna op. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Vervang het papier. 3. Vervang de drumcassette.

Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
Terugkerende defecten De pagina bevat altijd op dezelfde plaats markeringen of lege gebieden.	Controleer welk verbruiksartikel moet worden vervangen aan de hand van de volgende tabel.	
	Defect in tussenruimten	Te vervangen onderdeel
	44 mm (1,73 inch)	drumcassette
	56,5 mm (2,22 inch)	drumcassette
	58,7 mm (2,31 inch)	transportroller
	94,2 mm (3,72 inch)	drumcassette
	94,2 mm (3,72 inch)	fuser
Andere verbruiksartikelen kunnen afdrukdefecten met vergelijkbare afmetingen genereren. Ga als volgt te werk om het defecte artikel te identificeren:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang de drumcassette (gooi de verpakking niet weg). 2. Als het probleem zich blijft voordoen: <ol style="list-style-type: none"> a. Verwijder de drumcassette en plaats deze weer in de oorspronkelijke verpakking. b. Installeer de oude drumcassette weer. c. vervang de onderhoudsset (fuser en transportrol). 3. Neem contact op met het centrum voor klantenondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. 		

Als u Xerox-verbruiksartikelen wilt bestellen neemt u contact op met uw plaatselijke wederverkoper of gaat u naar www.xerox.com/office/5500supplies.